



FME  
ZPF

Dieses Seminar ist Bestandteil des Lehrgangs zur "Fachkraft für Mediation und Elternberatung" und zur "Zertifizierten pädagogischen Fachberatung".

## Professionelles Konfliktmanagement im Team und mit Eltern

Können Sie sich an Ihren letzten Konflikt in der Einrichtung erinnern? War es das Gespräch mit den Eltern, die finden, dass ihr Kind benachteiligt wird? Oder die Diskussion mit der Kollegin, die glaubt, Sie seien bei der Dienstplanerstellung bevorzugt worden? Vielleicht war es auch die Kritik Ihrer Leitung, deren Formulierung Sie sehr getroffen hat?

Selbst in den besten Kindertageseinrichtungen treten Konflikte auf. Der Schlüssel zur Lösung dieser Konflikte liegt oft darin, die Beweggründe Ihres Gesprächspartners zu verstehen und zu berücksichtigen sowie eigene Wünsche wertschätzend zu formulieren. Was so einfach klingt, stellt sowohl Erzieher als auch Leitungen vor eine große Herausforderung.

Lernen Sie in dieser Fortbildung wichtige Gesprächstechniken, die Ihnen helfen, Konflikte jeglicher Art zu lösen. Erfahren Sie, wie Sie Kritik zielführend formulieren und sich auf schwierige Gespräche professionell vorbereiten. Sie werden sehen, dass dieses Seminar die Kommunikation und die Arbeit in Ihrer Einrichtung nachhaltig verbessern wird.

### Die wichtigsten Inhalte

- Psychologische und theoretische Grundlagen von Kommunikation und Konflikten
- Eine gemeinsame Gesprächsbasis zur Ansprache von Konflikten schaffen
- Anwendung geeigneter Gesprächstechniken zur Lösung von Konflikten
- Praktische Übungen für eine wertschätzende Kommunikation mit Kolleginnen und Kollegen
- Feedback objektiv sowie zielführend formulieren und vermitteln



### Preise:

Seminarpreis 425,00 € (+ MwSt. = 505,75 €)  
Onlinepreis 345,00 € (+ MwSt. = 410,55 €)

### Termine

Dortmund	21. bis 22. April 2023
Frankfurt-Raunheim	22. bis 23. Mai 2023
Bonn	3. bis 4. Juli 2023
Berlin	8. bis 9. September 2023
Hamburg	25. bis 26. September 2023
München	16. bis 17. Oktober 2023
Schwerin	20. bis 21. November 2023
Frankfurt am Main	11. bis 12. Dezember 2023
Dortmund	17. bis 18. Januar 2024
Berlin	26. bis 27. Januar 2024
München	7. bis 8. Februar 2024
Düsseldorf	23. bis 24. Februar 2024
Hamburg	12. bis 13. März 2024
Dortmund	22. bis 23. März 2024
Frankfurt-Sulzbach	16. bis 17. April 2024
Berlin	23. bis 24. Mai 2024
Dortmund	14. bis 15. Juni 2024
Bonn	21. bis 22. Juni 2024
Düsseldorf	18. bis 19. Oktober 2024
München	4. bis 5. November 2024
Hamburg	6. bis 7. November 2024
Dortmund	28. bis 29. November 2024

### LIVE Online-Seminare

ONLINE	24. bis 25. Mai 2023
ONLINE	6. bis 7. Juni 2023
ONLINE	17. bis 18. Juli 2023
ONLINE	23. bis 24. August 2023
ONLINE	13. bis 14. September 2023
ONLINE	18. bis 19. Oktober 2023
ONLINE	23. bis 24. November 2023
ONLINE	12. bis 13. Dezember 2023
ONLINE	15. bis 16. Januar 2024
ONLINE	26. bis 27. Februar 2024
ONLINE	27. bis 28. März 2024
ONLINE	25. bis 26. April 2024
ONLINE	15. bis 16. Mai 2024
ONLINE	26. bis 27. Juni 2024
ONLINE	8. bis 9. Juli 2024
ONLINE	30. bis 31. August 2024
ONLINE	11. bis 12. September 2024
ONLINE	21. bis 22. Oktober 2024
ONLINE	5. bis 6. November 2024
ONLINE	4. bis 5. Dezember 2024